

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

VAJORE-PP-001 | Versão 3.0 | Atualização: 07/10/2026

1. Objetivo e abrangência

Esta Política informa como a VAJORE trata dados pessoais de representantes e colaboradores das empresas clientes, usuários autorizados, interessados comerciais e visitantes de seus canais. Aplica-se ao VAJORE Monitora, VAJORE Financeiro, VAJORE Agenda, site, atendimento e demais serviços digitais da VAJORE.

2. Papéis no tratamento de dados

A VAJORE é controladora dos dados necessários ao cadastro, contratação, faturamento, suporte, segurança e relacionamento comercial. Quanto aos dados inseridos pela empresa cliente nos produtos, inclusive dados de pacientes, profissionais, agenda, medições e informações financeiras, a empresa cliente é a controladora e a VAJORE atua como operadora, conforme suas instruções documentadas e o contrato aplicável.

3. Dados pessoais tratados

Podem ser tratados dados cadastrais e profissionais; dados de autenticação e segurança; dados contratuais e financeiros; dados operacionais inseridos nos produtos, como registros de temperatura, fotos de termômetros, agenda, pacientes e lançamentos administrativos; e dados de suporte enviados voluntariamente.

4. Finalidades e bases legais

Os dados são tratados para executar o contrato, criar e administrar contas, prestar suporte e disponibilizar funcionalidades; cumprir obrigações legais e regulatórias; prevenir fraude e acesso indevido; exercer ou defender direitos; e aprimorar estabilidade e desempenho com minimização e, quando possível, dados agregados ou anonimizados. Comunicações promocionais dependerão de base legal adequada e permitirão oposição ou descadastramento.

5. Dados sensíveis e dados de saúde

Os produtos podem conter dados sensíveis, especialmente dados de saúde, quando inseridos pela empresa cliente. A VAJORE não define a finalidade clínica desse tratamento. A cliente deve limitar os dados ao necessário, controlar permissões e observar sigilo profissional e normas setoriais aplicáveis.

6. Fornecedores e compartilhamento

A VAJORE utiliza, conforme aplicável, Lovable para a plataforma tecnológica, Asaas para cobrança e pagamentos e Registro.br para gestão de domínio e DNS. O compartilhamento é limitado ao necessário e sujeito a deveres de confidencialidade, segurança e proteção de dados. Dados também poderão ser fornecidos por obrigação legal, ordem judicial ou requisição válida de autoridade competente. Alterações

relevantes desses fornecedores serão comunicadas às empresas clientes com antecedência mínima de 10 dias.

7. Transferência internacional

Se algum fornecedor armazenar ou processar dados fora do Brasil, a transferência observará os mecanismos e salvaguardas previstos na LGPD e na regulamentação aplicável.

8. Segurança e credenciais

A VAJORE adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com o risco, incluindo controle de acesso, segregação por empresa, registros de auditoria, cópias de segurança quando aplicáveis, atualização de sistemas e gestão de incidentes. Nenhum sistema é absolutamente invulnerável. Usuários devem manter senhas em sigilo e comunicar suspeitas de acesso indevido.

9. Incidentes de segurança

Quando atuar como operadora e identificar incidente com risco aos titulares, a VAJORE comunicará a empresa controladora em até 48 horas, com as informações disponíveis, para viabilizar providências perante a ANPD e os titulares. A controladora responde pelas comunicações que lhe couberem, sem prejuízo de obrigação legal diretamente aplicável à VAJORE.

10. Retenção e eliminação

Os dados serão mantidos pelo período necessário às finalidades, à vigência contratual, ao exercício regular de direitos e às obrigações legais. Encerrado o contrato, a empresa cliente poderá solicitar exportação em até 30 dias, conforme plano. Após esse prazo, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, ressalvadas cópias de segurança temporárias e hipóteses legais de conservação.

11. Inteligência artificial

A VAJORE não utilizará dados das empresas clientes, seus usuários ou pacientes para treinamento, ajuste ou aperfeiçoamento de modelos de inteligência artificial sem autorização prévia, específica e por escrito da empresa cliente.

12. Direitos dos titulares

O titular pode solicitar, quando aplicável, confirmação, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, oposição, revogação de consentimento e revisão de decisões automatizadas. Solicitações sobre dados inseridos por uma empresa cliente poderão ser direcionadas à respectiva controladora.

13. Crianças e adolescentes

A empresa cliente deve observar regras específicas para dados de crianças e adolescentes, incluindo o melhor interesse e a participação do responsável legal quando exigida. A VAJORE não direciona seus produtos diretamente a menores.

14. Canal de privacidade

Solicitações sobre dados tratados diretamente pela VAJORE podem ser enviadas para contato@vajore.com.br ou pelo WhatsApp (44) 99767-1211. Poderá ser solicitada confirmação de identidade para proteção do titular.

15. Atualizações

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais apropriados e a versão vigente indicará sua data de atualização.

VAJORE GESTÃO EM SAÚDE, CNPJ 69.114.902/0001-55, com sede na Avenida Manoel Mendes de Camargo, nº 1470, apartamento 0504, Centro, Campo Mourão/PR, CEP 87303-115. Telefone/WhatsApp: (44) 99767-1211. E-mail de privacidade: contato@vajore.com.br.